

オンライン面会のご案内

現在、新型コロナウイルス対策として入院患者さんへのご面会は中止させて頂いております。面会をしたいとのご意見をいくつも頂いているなかで、ご家族にお会い出来ない状況には、私共も大変心苦しく思っております。

今回、そういったお声に少しでもお応えしたいと考え、直接のご面会は難しいのですが、病棟と1階受付付近をテレビ電話で繋いで、面談して頂く「オンライン面会」を始めたいと思います。なにぶん初めての試みでありまして、ご満足いくようなサービス提供が出来るか分かりませんが、精一杯頑張りますので是非ご利用ください。

利用期間

利用開始予定 令和2年8月3日(月)～令和2年9月30日(水)

※利用期間は暫定的なものです。予告なく終了、または延長をさせて頂く場合がございますので予めご了承願います。

オンライン面会について

- 歩いてもしくは車いすで病棟内指定場所へ移動できる患者様を対象とします。
- 「オンライン面会」の申込者は、入院患者さんのご家族のみとさせていただきます。(オレンジ面会証の方)
- 当院1階の受付と病棟の入院患者さんをテレビ電話で「面会」して頂きます。
※院外からの接続はできません。 ※治療・処置・状態等により実施ができない場合もあります。
- 利用時間帯は、平日の14時～17時を予定しています。
- 面会時間は、10分程度です。

※上記の他詳細は当日、スタッフでご説明致します。



申込からサービス利用までの流れ

1 ご予約ください

電話にてご利用される日時等をご予約ください

オンライン面会ご予約電話番号 0993-72-2226 (受付時間 9:00～17:30)

ご予約時に下記の項目をお伝えください。

- 患者様氏名
- ご利用者氏名
- ご利用日時
- ご利用者連絡先電話番号

2 オンライン面会当日

面会予約時間の10分前には、ご来院ください。

受付にて「オンライン面会に来ました」とお伝えいただければ、スタッフのご案内致します。

お願い・同意事項

ご利用にあたり下記事項への同意とご理解をおねがいたします。

「オンライン面会」は、14時から17時の間で、1組10分程度です。「オンライン面会」の利用は申込多数の場合はご利用回数の制限を行う場合もあります。

「オンライン面会者」は、家族のみとし、1回に入室を3名迄とします。感染予防のため、検温・手指消毒・マスク着用をして頂きます。

スタッフの許可なく、録音・録画・写真撮影等を行わないで下さい。利用については、係員の指示に従ってください。

面会日時については、諸事の都合でご希望に添えない場合があります。

なお、指示に従って頂けない場合は、中止もしくは終了させて頂くこともございます。